

内部刊物
注意保管

浙江青年工作信息

(经验交流)

第 6 期

共青团浙江省委办公室

2019年7月22日

- 团金华市委“四坚持四提升”打好志愿服务品质提升“组合拳”
- 团台州市委积极打造服务型团代表队伍
- 团杭州市江干区委打造“钱塘干部学院”助力青年干部成长
- 团嵊州市委以“四化”为载体 打响“邻舍+”志愿服务品牌

团金华市委“四坚持四提升” 打好志愿服务品质提升“组合拳”

今年以来，团金华市委坚持问题导向，狠抓项目推进，坚持开展活动，营造创建氛围，紧紧围绕创建提升年“归零翻篇再出发 力保第一再拼搏”的工作目标，以“四坚持四提升”为工作抓手，进一步优化志愿服务机制、提升志愿服务水平、浓厚志愿服务氛围。

一、坚持提高政治站位，抓提升

一是思想上高度重视。充分认识志愿服务工作在全国文明城市创建中的重要性，不断提高政治站位，将“服务创建”作为全市共青团的中心工作来抓，不断增强做好志愿服务的思想自觉和行动自觉。二是机制上不断健全。实施“市、区两级团委创建工作联席会议制度”。每周一上午召开创建工作会议，研究工作重点，破解工作难题。三是工作上导向鲜明。在去年侧重发挥市属高校志愿队伍作用的基础上，今年在全市 171 家市直单位全部成立青年志愿者队伍，金融、卫生、科技、司法等部门结合职能特点成立 11 支服务团队，不断提升志愿服务的专业化水平。

二、坚持解决问题导向，强提升

一是开展专项整治。针对志愿队伍存在志愿服务盗刷时数、活动设置不合理、活动开展不规范等问题，开展专项整治，依托“志愿汇”后台大数据分析，定期研判，对数据不实的进行告诫

提醒。上半年共查封严重不实账号 3 例，查处记录异常账号 23 例，消除不实时数 2000 多小时。强化对 1800 多名“志愿汇”管理员的业务培训、签订诚信管理承诺书、编印《金华市志愿服务指南》，对规范开展志愿服务活动作出规定。二是实施站点建设。针对阵地建设缺少特色亮点，风格千篇一律的问题，实施“个十百”学雷锋志愿服务示范站建设。目前，由金华市行政执法局负责的金华高铁站示范站已经建成，365 天全天候提供志愿服务。下一步，将对 100 家服务站开展规范化验收，以点带面促进志愿服务站整体提升。三是完善兑换机制。针对创建时间长，志愿服务全民参与积极性有所下降、有所疲惫的现状，出台“志愿汇”益币兑换机制，专门定制 10 多款志愿服务文创产品，激发广大市民参与积极性，截至目前志愿者通过益币兑换文创产品 7627 份。

三、坚持优化服务项目，促提升

一是挖掘优秀志愿服务项目。连续开展四届“志愿八婺 文明金华”大赛，培育一批可操作、能落地、助发展的优秀项目进社区，不断推进志愿服务往纵深发展。二是创新平安志愿服务项目。组织平安志愿者开展“一巡三查”行动，成立市县乡三级“亲青老娘舅”工作室 47 家，为青少年提供纠纷调解、心理疏导、爱心帮扶等服务，今年以来共调解涉青矛盾纠纷 169 起。三是开展“百千万”垃圾分类活动。动员广大志愿者投身城乡垃圾分类工作为重点，开展好“百家团委进社区”“千支志愿队优化服务”“万名少先队员小手拉大手”等专项行动，切实把志愿服务工作往深

里做、往实里做。通过“志愿汇”平台组织社区垃圾分类志愿服务活动共4601场。建成4个“雷锋广场”，每月定期开展便民服务推进志愿服务常态化，向市民发放烟头收集“文明匣”1万余只，累计服务市民2万多人次，努力宣传“烟头不落地，金华更美丽”。

四、坚持完善工作保障，助提升

一是强化制度设计。出台《金华市注册志愿者管理办法（试行）》《志愿服务站点规范化管理办法》《社区志愿服务活动实施方案》等规范性文件，对志愿者、志愿站、社区志愿服务三大重点领域实行规范化管理和量化考核。二是强化经费保障。积极与市创建办、市财政局等部门协调，落实专项工作经费，努力整合社会资源，筹集各类公益资金70多万元，用于各类爱心事业和志愿服务活动。三是强化督查考评。实行定期督导抽查，派发工作联系单、督办单等常态化工作机制，累计发放工作联系单88份，工作通报17期，扎实推进各项工作。

（团金华市委）

团台州市委积极打造服务型团代表队伍

近年来，团台州市委把加强团代表履职工作作为纵深推进全县共青团系统改革的重要抓手。天台县作为全市试点之一，积极探索完善团代表作用发挥体系，打造“学习型、服务型、智慧型”

的三型团代表，进一步发挥团代表紧密联系青年、参与团内事务决策监督等方面的作用，充分调动团代表履职的积极性和主动性，真正变“会议”代表，为“实质”代表。

一、完善提升机制，加强团代表服务青年的精准度

通过完善团代表提升机制，打造特色鲜明的“精准服务”队伍。一是深化“三联三促”工作制度。下发《天台县团代表“三联三促”履职办法》，将团代表联系制度进一步细化。“三联三促”制度，即一名县团代表在任期内要联系选区1-2个基层团组织，促进基础夯实；联系选区5-10名团员，促进作用发挥；联系1-2名重点青少年，促进健康成长。二是建立学习“三个一”制度。建立以届期内参加一次集中轮训、一次专题讲座、一次专题调研等为主要内容的“三个一”学习机制，确保届期内每名团代表学习有平台、有保障、有成效。目前，完成全县216名团代表的全覆盖轮训，并组织团代表与镇街团委书记、部门团委书记开展团的业务知识培训和“一学一做”专题讲座。各代表结合本职岗位工作，围绕乡村振兴、青少年成长、基层团组织活力提升等方面进行4次专题调研，并召开调研报告会，集中分享调研成果。三是制定“团代表轮值”制度。设立县级团代表工作室，明确团代表轮值接待、团代表工作室回复等流程，规定每名团代表每年驻室不少于2次，每次不少于2小时，并根据实际情况发布季度轮值安排表，将驻室出勤和缺勤情况纳入代表年度履职评价内容，规范化团代表轮值工作。

二、打造履职平台，促进团代表作用发挥的多样化

通过搭建多样化履职平台，不断拓展团代表在闭会期间的作用发挥。一是建立团代表编组接待服务平台。以代表团为单位，根据代表自身工作性质、从事行业、专业特长等，设立创新创业、乡村振兴、帮扶关爱等多种形式的团代表专业小组，分小组设立固定团代表工作室开展团代表接待活动，以建立“一月一接待一季一主题一年一特色”制度为抓手，通过“团团竞赛、组组PK”的模式，组织开展专题询问、接待青年、组团服务等活动。二是建立团代表参与青年工作决策平台。建立代表大会发言、乡镇团代会重大事项票决、团代表列席团内重要会议、听取工作报告、专题调研视察等制度，推动团委在研究重大事项和决策部署时，广泛听取代表意见建议。团代表可在充分调研视察的基础上，在团代会前提出大会发言申请，就所代表领域的共青团和青年工作提出意见建议。每年年初，团代表主动参与一件全县青年普遍关心的实项目，将项目内容和完成情况作为工作履职的重要依据。三是建立团代表民主监督平台。开展团代表专题询问工作，各选区每年组织召开2次以上专题询问会，及时反映青年团员呼声，督促团委抓好工作落实，提高青年满意度。截至目前，团代表通过询问反映乡村人居环境整治、青少年权益维护和青年创业就业帮扶等方面共62个问题，均在一周内就得到答复。另外，通过邀请团代表担任团干部监督员和评议员，引导团代表参与到团干部作风监督、民主评议和团干部考察等工作中来。

三、强化动态管理，实现团代表服务青年的有效性

通过实施系统化动态管理，推动团代表增强角色意识，提高服务实效。一是加强履职管理。试行团代表履职积分制，将走访青年群众、调研视察、领办实事等事项纳入积分管理内容，年底经团代表自评、代表团审核后，根据积分确定履职等次。此外，建立团代表向选区述职评议制度，每年年末组织团代表向所在选区团员大会汇报年度履职情况和实项目的落实情况，由选区团员青年开展满意度测评，作为评优评先的重要依据。二是加强结果运用。结合积分制的情况，分为绿色区间(80及以上)、蓝色区间(79-60)、黄色区间(59-40)、红色区间(40以下)四个区间，针对不同区间，评定为优秀、称职、基本称职、不合格几个等级。在优秀行列里组织开展全县优秀团代表评选，目前已累计评选优秀县团代表10名，并在县团代会和媒体上进行表彰与宣传。同时，对不合格团代表，进行约谈告诫；对群众满意度不高的团代表，不作为下届代表的建议人选推荐。目前，共约谈告诫团代表12人次。三是加强关心关爱。团县委在年初预算中设立团代表活动专项经费，补助团代表走访青年群众、开展调研等特定活动开支，为团代表履职提供经费保障。建立团代表走访制度，当发生团代表患病住院、家庭变故、生活遇到特殊困难时，所在代表团视情开展上门走访、帮助解决困难等。

(团台州市委)

团杭州市江干区委打造“钱塘干部学院” 助力青年干部成长

近年来，团杭州市江干区委聚焦共青团的根本任务、政治责任和工作主线要求，协同区委组织部、区党员服务中心，积极搭建“钱塘干部学院”青年干部成长平台，从“选、育、用”三个方面入手，着力培养有思想、有才干、有担当的青年铁军排头兵，努力打造一支“能征善战”的江干青年“施工队”。

一、精心选苗，建管衔接实现“知行合一”

拓宽组织视野，突出关口前移、下管一级、打通资源、统筹选用。一是强化专业化选苗导向。用心排摸全区党群、经济、城建、民政、综治等专业部门，普通干部、科级、处级和公务员、事业、企业、教师、社工“三层五类”各领域人员，形成专业学历齐全、专业条线覆盖、人员数量充沛的年轻干部人才库。严格审查比选，通过个人报名、单位推荐、组织比选形式，选拔60名平均年龄在27岁的优秀青年干部进入“钱塘干部学院”。二是强化自转式管理运转。推行自转式管理模式，选优配强班、组干部队伍，实行班长负责制，推动班委项目制，落实组长履责制。定期召开班组长会议，研究决定班级事务，确保班级有序运转。三是强化自主性学习模式。印发学员管理手册、学习记录手册，建立健全学院纪律、学分管理、人员增补等机制。学院为学员定制自学必修课“菜单”，推荐学员必读书目，并给予充分的自主权，

以组为单位，由学员主张、主导、主办、主持素质拓展、志愿服务等课内外活动，根据兴趣组建读书俱乐部和兴趣小组，进行学习探讨、经验交流，在活动中锻炼组织领导力，提升团队凝聚力。

二、精细育苗，帮带提升实现“薪火相传”

立足新时代高质量发展，立起业务标准，紧扣“学、导、促”制定专业化培养方案。一是拓展“开放教学”。坚持每周一课，依托“江畔学堂”和区级各领域专业化培训资源，利用周末或夜学时间进行“大班跟学”“小班研讨”，强化专业知识储备、专业思维训练。二是开展“主题研学”。根据政治热点和社会发展形势，邀请专家学者、媒体从业人士等，加强政治、经济、文化、城建、外交等知识的研学；开展红色教学，重走长征路，十九大精神、《习近平七年知青岁月》讨论分享，举办“读经典书、做书香人”活动等，让红色基因在思想深处扎根、成长。自学院组建以来，已开展各类学习教育活动68场。三是实施“导师带徒”。从全区遴选8名部门“一把手”帮带导师，每人帮带7-8名学员，强化定期互动交流和专业辅导，指导完成专业化调研报告。根据学员专业背景、成长经历划分小组，以读书会、辩论赛、研讨会为依托，讲学并举，从党性修养与能力素质提升方面助推“抱团成长”。截至目前，由导师组织开展学习会56次，岗位实践42次。

三、精准墩苗，培养使用实现“试玉炼钢”

紧抓理论学习、实践锻炼等关键环节，把握时间配比，选派

学员到一线岗位磨练，持续跟踪了解评价。一是不断提升内力。实行月度班级活动小组承办制，由组长牵头、学员共同落实，在活动设计上下功夫，加强学员主动参与的活动策划，在载体设计上群策群力，充分展现学员才能。截至目前，已举办读书分享会、江干青年说、新闻发布会、志愿者服务、文艺汇演等活动 32 场次，出刊《钱塘青干》简报 6 期。二是不断锻炼担当。自开班以来，先后推荐 11 名学员到区投促局、区金融办、区城改办等专业岗位挂职锻炼。组织学员扎根一线开展“周三访谈夜”、走亲连心“三服务”走访调研，人均走访户数超 200 户、参与破解难题 1.6 个。三是不断激励成才。优化学员考评激励机制，聚焦专业化素质模型，根据思想政治、专业知识、综合协调、文字写作、工作成效等评价维度，落实量化评分、动态考核。截至目前，23 名学员因考核评价优秀、实践表现突出，经组织推荐提拔或转任重要岗位。

（团杭州市江干区委）

团嵊州市委以“四化”为载体 打响“邻舍+”志愿服务品牌

近年来，团嵊州市委紧紧围绕“四化”，推进以小区为志愿服务重要阵地、以邻里互助为志愿服务主要内容、以小区居民为志愿服务参与主体的“邻舍+”志愿服务工作，进一步丰富志愿服

务主体，拓展志愿服务领域，促进学雷锋志愿服务活动常态化。

一、示范化引领，以点带面打响“邻舍+”服务品牌

一是加强队伍建设。在原有三江街道部分小区组建“邻舍+”志愿服务队的基础上，通过以点带面，结合各小区实际，及时制订工作规划和方案，注重突出重点、示范带动，成熟一支，发展一支，已建立“邻舍+”志愿服务专业队12支、“邻舍+”志愿服务队30支，实现了社区全覆盖。二是加强宣传引导。充分发挥市级媒体、网站（论坛）、新媒体、宣传窗等作用，通过专题专栏、互动话题、微电影等形式大力宣传“邻舍+”志愿服务活动的进展情况和志愿者的感人事迹，推出一批“邻舍+”文艺节目，讲述“邻舍+”故事，积极扩大“邻舍+”志愿服务的社会影响力。截止目前，已成功推出“邻舍+”微信表情包一套，举办“邻舍+”文艺活动10余场。

二、制度化推进，建章立制确保志愿服务常态长效

一是完善管理制度。团嵊州市委联合市文明办制定出台了《“邻舍+”志愿服务队管理办法》，明确“邻舍+”志愿者注册登记、权利义务、服务范围、积分考核、奖惩激励、退出注销等管理细则。同时充分发挥“志愿汇”平台优势，将“邻舍+”志愿者纳入平台管理，记录志愿服务时长、保障志愿者权益，精心设计志愿服务项目，组织开展各项志愿服务活动，践行志愿服务制度化常态化的要求。二是强化激励措施。针对“邻舍+”志愿者推出“爱心存折”，在市志愿服务指导中心打造“爱心超市”，实

施积分兑换项目，同时将“志愿汇”志愿服务时长记录转换为存折积分，对优秀志愿者予以物质、精神等方面的正向激励，激发群众参与的积极性、主动性。目前，“爱心超市”共有5积分、10积分、30积分、50积分、100积分、180积分、300积分兑换物品7类。

三、项目化运作，精准施策增强持续发展造血功能

一是以大赛促项目，加强供需对接。在嵊州市开展“邻舍+”志愿服务项目大赛活动，指导志愿服务组织树立公共意识、项目意识、责任意识、品牌意识，加大对优秀项目的扶持力度，极力扶持优秀志愿服务项目。依托“志愿汇”平台发布项目信息，将服务对象需求通过平台规范，提供认领服务，使“邻舍+”志愿服务更精准。二是以活动促项目，实现可持续发展。确定每月20日为“邻舍+”志愿服务日。同时以“爱相邻，和为贵”为宗旨，以亲子参与为支撑点，秉承“远亲不如近邻”的理念，通过“邻舍+”宝贝星计划、“邻舍+”万家和计划、“邻舍+”阖家欢计划、“邻舍+”文明行计划等“4+计划”，目前已开展“五水共治”、美化小区窨井盖、“百家宴·一家亲”、“垃圾分类我先行”等亲子志愿活动30余场，以“小家”的和睦带动“大家”的文明。

四、联动化实施，层层铺开促进志愿服务提档升级

一是抓好阵地建设。全市建立了市级“邻舍+”志愿服务指导中心+小区“邻舍+”志愿服务点相结合的“邻舍+”志愿服务活动阵地模式，充分动员街道、社区力量，实行纵向扁平化管理模式，

加强信息服务和技术指导，有效提升专业化水平和运行效率，实现资源共享和合作共赢，目前全市共有“邻舍+”志愿服务点 20 余个。二是抓好资源整合。以小区“邻舍+”志愿服务队、“邻舍+”志愿服务专业队、“邻舍+”志愿服务活动基地为依托，实施三方联动，每个队伍、基地都制定详尽的年度计划并相互协调志愿服务活动时间、场地、人员、项目，充分发挥小区“邻舍+”志愿服务队的积极性、“邻舍+”志愿服务专业队的专业性以及“邻舍+”志愿服务活动基地的场地优势，实现项目互补，目前已开展三方联动活动近 120 余场，参与人次达 5000 余人。

（团嵊州市委）

报：省委办公厅、省政府办公厅，团中央办公厅，金华市委、台州市委、杭州市江干区委、嵊州市委分管领导
发：各团市、县（市、区）委，省属企业、高校团委，省直机关团工委

责任编辑：舒也文

审核：金珍珍

签发：凌 霄

